


KSIĘGA JAKOŚCI DOM MEDICA SP. Z O.O.		
Załącznik nr 2 Polityka Jakości	Wersja:	00
	Data wdrożenia:	2016-11-24
	Data wycofania:	

OŚWIADCZENIE O CELU DZIAŁALNOŚCI DOM MEDICA POLSKA SP. Z O.O.

DOM Medica Sp. z o.o. służy idei troski o życie. Oznacza to, że spółka nieustannie rozwija obszary swojej działalności w zakresie świadczenia usług medycznych, aby spełniać najwyższe standardy jakości usług dostarczanych do domu pacjenta.

Najważniejsze jest dla nas dostarczanie klientom usług wysokiej jakości. Jakość to nasz wspólny cel, a warunkiem jego osiągnięcia jest zaangażowanie i oddanie każdego z nas. Naszym najcenniejszym dobrem są ludzie – dlatego każdy z nas ponosi odpowiedzialność za jakość. Jakość naszych usług zależy w największym stopniu od jakości ludzkiej pracy i jakości procesów.

POLITYKA JAKOŚCI DOM MEDICA POLSKA SP. Z O. O.

Obszary jakości i bezpieczeństwa świadczonych usług stanowią integralną część funkcji zarządczej DOM Medica Sp. z o.o. Stanowią one główne obszary odpowiedzialności firmy, kluczowe dla wdrażania wysokich standardów jakościowych w swojej działalności.

Działalność DOM Medica Sp. z o.o. oparta jest na następujących zasadach:

- koncentracja naszych usług na pacjentach leczonych w warunkach pozaszpitalnych,
- przestrzeganie wszelkich mających zastosowanie przepisów, uregulowań i standardów,
- spełnianie oczekiwań naszych klientów i współpracowników oraz pozostałych zainteresowanych stron,
- utrzymywanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością, zapewniającego odpowiednią jakość usług i procesów w zakresie bezpieczeństwa i efektywności,
- stosowanie konkurencyjnych cen.

System Zarządzania Jakością opiera się na następujących zasadach:

- wykształceni i dobrze wyszkoleni pracownicy,
- wyraźny podział obowiązków,
- ciągłe monitorowanie bezpieczeństwa usług,
- uzyskanie pełnej zgodności z wymaganiami prawa,
- przejrzyste, udokumentowane i nadzorowane procesy,
- ciągłe doskonalenie efektywności systemu.

Polityka Jakości określa Ogólne Cele Jakości, którymi są:

- zachowanie bezpieczeństwa świadczonych usług,
- zachowanie zgodności z obowiązującymi wymaganiami normatywnymi,
- pozyskanie i utrzymanie pozycji lidera na rynku.

Ogólne Cele Jakości realizowane są przez szczegółowe i mierzalne Cele Jakości.

Wszyscy pracownicy spółki są zapoznani z Polityką Jakości, która jest sprawdzana podczas przeglądów przeprowadzanych przez Kierownictwo.

Warszawa, 21.11.2016 r.

Maciej Chmielowski
Prezes Zarządu DOM

